

Conditions générales du contrat de location

Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl

En acceptant les conditions générales de livraison à la caisse, le locataire a contracté l'obligation de location avec les poussettes remises à neuf. Il s'agit d'une partie 1 à 1 du contrat de location.

1. Définitions

1.1. Dans les présentes conditions générales, les termes suivants sont utilisés dans le sens suivant, sauf mention contraire explicite ou si le contexte indique le contraire :

Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl est établi à :
Pieter Zeemanweg 121
3316 GZ Dordrecht
Nederland
Numero CCI : 64121496
Ci-après dénommé : Aktie-Shop B.V.

1.2. **locataire** : la personne physique ou morale qui, via le site web de Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl, conclut un contrat de location.

1.3. **contrat de location** : le contrat entre Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl et le locataire pour l'utilisation des produits pour bébés par le locataire ainsi que tout autre contrat entre Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl et le locataire.

1.4. **produit(s)** : le(s) produit(s) loué(s) au locataire par Aktie-Shop B.V. via le site web.

1.5. **date de fin** : la date à laquelle le contrat de location prend fin par résiliation par le locataire, conformément à l'article 18.

1.6. **site web** : www.refurbished-kinderwagens.nl

2. Général

2.1. Ces conditions générales s'appliquent à tous les contrats de location conclus par le biais du site web entre Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl et le locataire.

2.2. Les accords entre Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl et le locataire en dérogation ou en complément des présentes conditions générales ne sont valables que s'ils sont expressément confirmés par écrit par e-mail par la direction d'Aktie-Shop B.V..

2.3. Si, à un moment donné, une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales sont invalides ou nulles en tout ou en partie, les autres dispositions des présentes conditions générales resteront pleinement en vigueur. Les dispositions nulles ou détruites seront remplacées par Aktie-

Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl, dans la mesure où le but et l'intention de la (des) disposition(s) originale(s) sont respectés.

- 2.4. Si Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl pas toujours le strict respect de ces termes et conditions exige, cela ne signifie pas que ses dispositions ne s'appliquent pas ou que Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl en aucune façon perdrait le droit dans d'autres cas d'exiger le strict respect des dispositions de ces termes et conditions.
- 2.5. Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl a le droit de modifier ces conditions générales. La nouvelle version des conditions générales n'est applicable aux contrats déjà conclus que si le locataire l'a explicitement accepté.

3. La gamme de produits

- 3.1. L'offre est sans engagement.
- 3.2. L'offre de Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl sur le site est valable jusqu'à épuisement des stocks.
- 3.3. Si une offre a une durée de validité limitée ou est soumise à des conditions, cela doit être explicitement indiqué dans l'offre.
- 3.4. Les informations sur le produit sont toujours indicatives. Toutes les images sont une représentation fidèle des produits, services et/ou contenus numériques proposés.
- 3.5. Les offres ne s'appliquent pas automatiquement aux accords futurs.
- 3.6. Les fautes ou erreurs manifestes dans l'offre sur le site web n'engagent pas Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl.
- 3.7. La gamme de produits proposée sur le site web est susceptible d'être modifiée.

4. Formation de l'accord (contrat de bail)

- 4.1. Le contrat entre en vigueur après que le locataire ait terminé la procédure de commande via le site web.
- 4.2. Après que le contrat a été conclu par le biais du site web, Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl enverra au locataire un e-mail confirmant que Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl a reçu la commande. Cet e-mail de confirmation contient le numéro de commande et d'autres détails de la commande du locataire. Si le locataire n'a pas reçu d'e-mail de confirmation de la part de Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl immédiatement après avoir passé sa commande, le locataire doit contacter le service clientèle de Aktie-Shop B.V. Pour les coordonnées

du service clientèle de Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl, voir l'article 13.

- 4.3. La commande ne peut être passée via le site web qu'après que le locataire ait cliqué qu'il accepte les présentes conditions générales. Sur demande, une copie écrite des conditions générales sera envoyée au locataire.

5. Le contrat de bail

- 5.1. Le locataire disposera du ou des produits pour bébés pendant toute la durée du contrat de location.
- 5.2. Le contrat de location vous donne droit à un service (voir plus loin l'article 7). Cela signifie : réparation gratuite des défauts des produits pour bébés causés par l'usure et l'utilisation normale du ou des produits pour bébés.

6. Obligations du locataire (conditions et responsabilité)

- 6.1. Toutes les données fournies par le locataire à Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl lors de la conclusion du contrat doivent être correctes et complètes.
- 6.2. Il est interdit d'utiliser le site web d'une manière qui pourrait gêner les autres utilisateurs ou affecter le bon fonctionnement du site. En outre, il est interdit d'utiliser des sections fermées du site web en contournant les mesures de sécurité ou en utilisant d'autres données de connexion que les siennes.
- 6.3. Les produits sont exclusivement destinés à l'usage personnel du locataire. Il n'est pas permis de transmettre les produits à quelqu'un d'autre ou de laisser quelqu'un d'autre les utiliser.
- 6.4. Le locataire doit faire un usage normal des produits comme il convient à un bon locataire et doit veiller à ce que le produit soit utilisé conformément à sa destination.
- 6.5. L'utilisation des produits par le locataire se fait à ses propres risques.
- 6.6. Lorsque le locataire doute de la sécurité des produits, il doit immédiatement prendre contact avec les services de Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl.
- 6.7. Si le locataire met les produits en service, cela est considéré comme une preuve de leur bon fonctionnement et de l'absence de défauts.
- 6.8. Le locataire doit disposer d'un numéro de compte bancaire SEPA.
- 6.9. Les produits restent à tout moment la propriété d'Aktie-Shop B.V.. Le locataire n'est pas autorisé à créer ou à accorder un quelconque droit (de sécurité) sur les produits pour un tiers.
- 6.10. Le locataire ne peut apporter aux produits aucune modification qui ne puisse être enlevée sans endommager les produits.

- 6.11. Le locataire est conscient que les produits peuvent être la propriété d'un fournisseur. Si les produits sont la propriété d'un fournisseur, le preneur est tenu, à la première demande du fournisseur, soit de restituer les produits au fournisseur, soit de payer intégralement le taux du futur contrat de location au fournisseur.
- 6.12. Le locataire est tenu de retourner le produit à Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl dans son état d'origine.
- 6.13. Si nous recevons de votre part le produit intéressé en retour dans un état endommagé, une facture séparée suivra.

7. Service

- 7.1. Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl s'efforce de réparer un produit dans les 2 jours ouvrables après que le locataire ait contacté Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl par téléphone, email ou Whatsapp. Le service se fait sur rendez-vous avec le locataire.
- 7.2. Le service n'est assuré qu'en cas de défaut, de perte ou de vol des produits et uniquement aux Pays-Bas.
- 7.3. Lorsque le locataire demande à tort un service, Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl a le droit de facturer des frais de déplacement de 0,65 € par kilomètre. Lorsque le locataire ne se présente pas à un rendez-vous de service, cela sera également considéré comme une demande de service injustifiée.

8. Prix

- 8.1. Les prix des produits figurant sur le site web sont exprimés en euros par mois et incluent le taux de TVA applicable. Tous les prix s'entendent par pièce, sauf indication contraire.
- 8.2. Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl a le droit d'adapter ses prix de temps à autre.
- 8.3. Tous les prix figurant sur le site sont sous réserve d'erreurs d'impression et de composition. Aucune responsabilité n'est acceptée pour les conséquences des erreurs d'impression et de composition.
- 8.4. Pendant la période de validité mentionnée dans l'offre, les prix des produits et/ou services offerts ne seront pas augmentés, à l'exception des changements de prix dus aux modifications des taux de TVA.

9. Livraison et délai de livraison

- 9.1. La commande sera retirée par le locataire chez Aktie-Shop B.V., pour lequel un rendez-vous d'instruction sera pris.

9.2. Le délai de livraison indiqué ne doit pas être considéré comme un délai.

9.3. Si Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl ne peut pas livrer les produits commandés via le site web dans les 30 jours après la commande, Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl en informera le locataire par e-mail et le locataire aura alors le droit de résilier le contrat sans frais, sauf si les parties ont explicitement convenu d'un délai de livraison plus long. Si le locataire dissout le contrat, Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl remboursera les paiements effectués dans les 14 jours suivant la dissolution.

9.4. Le risque des produits est transféré au preneur lorsque les produits sont livrés au preneur.

10. Droit de retrait

10.1. Le droit de rétractation s'applique uniquement aux nouveaux produits. Lorsque vous commandez un produit remis à neuf, vous ne pouvez pas faire usage du droit de rétractation ci-dessous.

10.2. Le locataire a le droit de résilier le contrat pendant 14 jours, sans donner de raisons. Cette période commence après que le locataire ait récupéré la commande complète chez Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl. Après l'annulation, le locataire dispose de 3 jours supplémentaires pour renvoyer le produit, à condition qu'il ne soit pas utilisé, qu'il ne soit pas endommagé et qu'il se trouve dans l'emballage d'origine (non endommagé).

10.3. Si le locataire souhaite faire usage de son droit de rétractation, il doit en informer service@refurbished-kinderwagens.nl par e-mail. Le locataire doit inclure dans cet e-mail : le numéro de commande, une description du produit à retourner, son nom, son adresse et son numéro de téléphone.

10.4. Si le locataire invoque son droit de rétractation par e-mail, Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl enverra une confirmation au locataire après réception de l'e-mail.

10.5. Si les produits retournés sont endommagés, incomplets ou utilisés, ces dommages seront déduits du montant que le preneur a payé à Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl conformément à l'article 9.

10.6. Si le locataire annule le contrat conformément à cet article, les frais d'expédition liés au retour du produit seront à la charge du locataire.

10.7. Le risque de l'expédition de retour incombe au locataire.

10.8. Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl remboursera (à l'exception des frais d'expédition) l'argent de la commande déjà payé dans les 14 jours après que le locataire ait invoqué son droit de rétractation.

10.9. Si le service a été entièrement exécuté pendant le délai de réflexion, le droit de rétractation expire.

11. Adresse de retour

11.1. Les produits doivent être renvoyés à l'adresse suivante : Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl à Pieter Zeemanweg 121 , 3316 GZ Dordrecht.

12. Service à la clientèle

12.1. Pour toute question concernant la commande ou pour déposer une plainte, le locataire peut contacter le service clientèle de Aktie-Shop B.V.. Le service clientèle de Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl peut être contacté comme suit : au +31 6 44384452 ou via l'adresse e-mail : service@refurbished-kinderwagens.nl de 08h00 à 20h00.

12.2. Dans la mesure du possible, les questions recevront une réponse immédiate. Si cela n'est pas possible, le locataire sera informé du délai dans lequel il peut attendre une réponse.

12.3. Une question et/ou une plainte soumise par e-mail et à laquelle il n'est pas possible de répondre immédiatement sera envoyée au locataire avec un accusé de réception, indiquant le délai dans lequel le locataire peut attendre une réponse et/ou dans lequel la plainte sera traitée.

12.4. Les plaintes sont traitées par Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl dans les 5 jours ouvrables.

12.5. Le locataire doit donner à Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl la possibilité d'examiner la plainte.

12.6. Nous vous recommandons de nous signaler d'abord les plaintes en envoyant un courriel à service@refurbished-kinderwagens.nl. Depuis le 15 février 2016, il est également possible pour les consommateurs de l'UE de déposer des plaintes via la plateforme ODR de la Commission européenne. Cette plateforme ODR se trouve à l'adresse <http://ec.europa.eu/odr>. Si votre plainte n'est pas traitée ailleurs, vous êtes libre de déposer votre plainte via la plateforme de l'Union européenne.

13. Signalement des défauts et des dommages au colis

14.1. Le locataire est tenu de vérifier les produits livrés dès leur réception. S'il s'avère que le produit livré est erroné, défectueux ou incomplet, le locataire doit (avant de procéder au renvoi à Aktie-Shop B.V.) signaler immédiatement ces défauts à Aktie-Shop B.V. via l'adresse e-mail service@refurbished-kinderwagens.nl.

14.2. Si le produit n'est pas conforme au contrat, Aktie-Shop B.V. livrera gratuitement un nouveau produit ou créditera le prix du produit défectueux, auquel cas le locataire devra retourner le produit.

14.3. Si le colis contenant la commande est proposé au locataire par la société de livraison postale et que le colis est endommagé, le locataire ne doit pas accepter le colis et ne doit pas en prendre livraison. Le locataire n'a pas droit à une quelconque indemnisation ou à des dommages et intérêts s'il y a un dommage de transport et que le locataire a accepté et reçu le colis.

15. Responsabilité Aktie-Shop B.V. exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens

- 15.1. Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl ne peut être tenu de réparer tout dommage qui est une conséquence directe ou indirecte de
- 15.1.1. Un événement qui est en fait indépendant de sa volonté et qui ne peut donc pas être attribué à ses actions et/ou omissions, comme décrit à l'article 14 des présentes conditions générales ;
- 15.1.2. Tout acte ou omission du locataire.
- 15.2. Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl n'est pas responsable des dommages causés par l'indisponibilité temporaire de l'option de commande, l'inaccessibilité ou la suppression de son site web pour cause de maintenance ou autre.
- 15.3 Les couleurs qui peuvent être vues sur l'écran du locataire peuvent s'écarter des couleurs réelles du produit. Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl n'est pas responsable de ces écarts de couleur.
- 15.4. Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl n'est pas responsable des dommages de quelque nature que ce soit, parce que Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl a supposé des informations incorrectes et/ou incomplètes fournies par le locataire, comme par exemple le fait que le locataire ait fourni une adresse de livraison incorrecte.
- 15.5. Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl n'est pas responsable de la mutilation ou de la perte de données suite à l'envoi de données au moyen d'installations de télécommunication.
- 15.6. Si Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl est responsable d'un quelconque dommage, la responsabilité de Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl est limitée au montant de la facture, au moins à la partie du contrat à laquelle la responsabilité se rapporte.
- 15.7. les limitations de responsabilité incluses dans ces conditions générales ne s'appliquent pas si le dommage est dû à une intention ou une imprudence délibérée de Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl ou de ses subordonnés.

16. Force majeure

- 16.1. Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl n'est pas tenu de respecter une obligation si elle en est empêchée pour cause de force majeure. Sont considérés comme événements indépendants de la volonté de Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl, ou ne pouvant être attribués à ses actions et/ou omissions : la livraison non effectuée, incomplète et/ou retardée par les fournisseurs de Aktie-Shop B.V..la guerre et la menace de guerre ; les interdictions d'importation et d'exportation ; les mesures d'organismes gouvernementaux néerlandais et/ou internationaux et/ou étrangers qui rendent l'exécution du

contrat plus difficile et/ou plus coûteuse que ce qui était prévisible au moment de la conclusion du contrat ; les grèves et/ou les occupations d'entreprises ; les épidémies ; les perturbations du trafic ; les conditions météorologiques ; les difficultés de transport ; les incendies ; les vols ; les perturbations de l'approvisionnement en énergie ; les dysfonctionnements d'Internet ; les interférences dans le trafic de courrier électronique.

16.2. Si Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl sait ou soupçonne qu'elle ne pourra pas livrer la commande (partiellement) à temps pour cause de force majeure, Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl en informera le locataire le plus rapidement possible par e-mail. Dans ce cas, l'article 8.3 est également applicable.

17. Propriété

17.1. Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl reste le propriétaire des produits pour bébés concernés.

17.2. Le locataire n'est pas autorisé à modifier les produits de Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl de quelque manière que ce soit.

17.3. La vente de produits de Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl par le locataire n'est pas autorisée.

18. Durée et résiliation du bail

18.1. Le contrat de location d'un ou de plusieurs nouveaux produits pour bébés est conclu pour une période minimale de trois mois, sauf accord contraire explicite, et est toujours prolongé tacitement d'un mois.

18.2. Le contrat de location de produit(s) pour bébé remis à neuf est conclu pour une période minimale de trois mois comme indiqué sur le site web, sauf accord contraire explicite, et est toujours prolongé tacitement d'un mois.

18.3. Le contrat commence à la date de début que vous avez choisie. Cette date est indiquée dans l'e-mail de confirmation.

18.4 Le locataire peut à tout moment résilier un contrat conclu pour une durée indéterminée. L'annulation doit avoir lieu au moins 1 mois avant la fin du contrat. A titre d'illustration, si le contrat de location a été conclu le 2 janvier et que le locataire veut produire pour 2 mois du contrat de location, la résiliation doit avoir lieu avant le 1er février.

18.5. Le locataire a le droit d'utiliser les produits jusqu'à la date de fin et est obligé de payer les coûts du contrat de location. Egalement lorsque le locataire retourne les produits à Aktie-Shop B.V. avant la date d'échéance.

- 18.6. L'accord relatif au produit pour bébé prend fin lorsque la période du contrat de location prend fin. Le produit doit être retourné à DPD ou au point de collecte de PostNL par le locataire autour de la date de fin du contrat. La date doit être aussi proche que possible de la date de fin de l'accord et ne doit pas dépasser la date de fin de plus de cinq jours. Si cela ne se produit pas ou ne se produit pas à temps, la location du produit sera prolongée d'un mois.
- 18.7. Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl part du principe que le locataire informera Aktie-Shop B.V. à temps s'il souhaite faire usage des produits pour une période plus longue que celle convenue dans le contrat. Si le locataire, sans en informer Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl, ne retourne pas le produit à Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl le dernier jour du contrat, le contrat sera tacitement prolongé d'un mois. Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl se réserve le droit de facturer au maximum la différence entre le prix de location et le prix d'achat.
- 18.8. Si les produits ne sont pas transférés à Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl dans les sept jours suivant la date de fin et que le contrat de location n'a pas été réactivé, Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl déclarera le vol au locataire. Dans ce cas, le locataire est également tenu d'indemniser les dommages subis par Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl qui sont déterminés par le type de contrat de location et qui figurent ci-dessous dans le Tableau 1, sans préjudice du droit de Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl d'exiger une indemnisation complète des dommages qu'elle a subis, dans la mesure où ceux-ci dépassent le montant de l'indemnisation déterminée en fonction du type de contrat de location.

18.9. Compensation

- 18.9.1. Nouveau : 75% du nouveau prix
- 18.9.2. Remis à neuf : 60% du prix du neuf

Vol ou perte

- 19.1. En cas de perte ou de vol des produits, le locataire est tenu de le signaler dans les 24 heures à Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl et de le signaler ensemble avec un employé de Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl. Dans ce cas, le locataire devra payer un risque propre qui diffère selon le type de contrat de location. La franchise applicable varie selon le type de contrat de location. Le locataire recevra un produit de remplacement de la part de Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl après que la déclaration ait été effectuée et que la franchise ait été payée. L'excès peut être trouvé directement ci-dessous
- 19.2. Nouveau : 50% du nouveau prix
- 19.3. Remis à neuf : 25% du prix du neuf
- 19.4. Pour éviter les incidents tels que la perte, le vol et les dommages, les produits doivent toujours être conservés à l'intérieur.

- 19.5. Lorsqu'un produit manquant ou volé est retrouvé pendant la durée du contrat de location, le locataire sera crédité de la franchise maximale payée. Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl détermine le montant de cette somme en fonction de l'état des produits et des autres coûts éventuels.
- 19.6. S'il apparaît que le locataire a fourni de fausses informations au détriment de Aktie-Shop B.V., Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl a le droit de facturer une taxe de malhonnêteté de €100,-. Ce montant vient s'ajouter au risque propre.
- 19.7. En cas de disparition ou de vol de (parties de) produits, Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl a le droit de facturer le locataire à hauteur de ses propres risques.

20. Dégâts

- 20.1. Les dommages aux produits causés par le vandalisme doivent être signalés par le locataire à Aktie-Shop B.V. dans les 24 heures.
- 20.2. En cas de dommages et d'usure des produits autres que ceux attendus par une utilisation normale, à la discrétion d'Aktie-Shop B.V., Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl se réserve le droit de récupérer les coûts auprès du locataire.
- 20.3. En cas de dommages causés par la (co-)faute d'un tiers, le locataire est tenu de fournir les coordonnées de ce tiers et un croquis de situation, signé par les deux parties en accord, à Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl via service@refurbished-kinderwagens.nl.

21. Paiements

- 21.1. Le locataire est tenu, lors de la conclusion d'un contrat de location, d'obtenir une autorisation de prélèvement automatique pour les frais mensuels du contrat de location et les autres frais dus, débités du numéro de compte indiqué.
- 21.2. Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl a le droit d'exiger le paiement de frais supplémentaires, tels que le risque propre, avant de livrer un nouveau produit au locataire. Lorsque le locataire indique être en mesure de payer le montant restant et que cela ne s'avère pas être le cas, il s'agit d'un cas de service injustifié et des coûts peuvent être facturés pour cela.

Si les frais de location ou autres ne peuvent être débités ou sont inversés à tort, le locataire sera en défaut de plein droit. Le locataire recevra un rappel pour payer le montant dû dans les sept jours. Si le montant dû n'est pas payé dans le délai de sept jours, Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl peut faire appel à une agence de recouvrement. Tous les frais administratifs supplémentaires, les intérêts commerciaux et les frais de recouvrement extrajudiciaires sont à la charge du locataire.

22. Non-respect des obligations

- 22.1. Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl a le droit de dissoudre ou d'annuler totalement ou partiellement le contrat de location avec effet immédiat par le biais d'une notification écrite au locataire si :
- 22.1.1. Le locataire est en défaut d'exécution de ses obligations en vertu du contrat de location ;
 - 22.1.2. Le locataire demande une suspension (temporaire) des paiements ou se voit accorder une suspension (temporaire) des paiements ;
 - 22.1.3. Une demande de mise en faillite est déposée contre le locataire, ou celui-ci est déclaré en faillite ;
 - 22.1.4. Le preneur est placé sous tutelle ou admis au régime d'assainissement des dettes des personnes physiques ;
 - 22.1.5. La voiture de l'enfant ou d'autres biens du locataire sont saisis aux frais de ce dernier, ce qui nuit à l'exécution de ses obligations en vertu du contrat de location ;
 - 22.1.6. Le Locataire, de l'avis de Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl, abuse du service offert par Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl ;
 - 22.1.7. Le Preneur fournit intentionnellement des informations incorrectes à Aktie-Shop B.V. ;
 - 22.1.8. Le locataire doit par ailleurs être considéré comme n'étant plus en mesure de remplir les obligations découlant du contrat de location.
 - 22.1.9. Le locataire a le droit de résilier immédiatement le contrat de location si Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl a manqué de manière répétée et/ou grave à ses obligations telles que décrites dans les conditions générales.

23. Gestion des données

- 23.1. Si le locataire passe une commande auprès de Aktie-Shop B.V., les coordonnées du locataire seront reprises dans la base de données des locataires de Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl et se conformera au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et ne fournira pas les coordonnées du locataire à des tiers.

24. Sécurité et internet

- 24.1. Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl prendra les mesures de sécurité appropriées pour protéger le site web contre les risques d'accès non autorisé ou de modification, de destruction ou de perte des données introduites par le locataire par le biais du site web.

24.2. Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl prend au sérieux la protection des données du locataire et prend les mesures appropriées pour prévenir les abus, les pertes, les accès non autorisés, les divulgations non souhaitées et les modifications non autorisées. Si le locataire a l'impression que les informations personnelles ne sont pas correctement sécurisées ou s'il existe des indices d'abus, veuillez contacter notre service clientèle au +31 6 44384452 ou par e-mail : service@refurbished-kinderwagens.nl.

25. Obligations Aktie-Shop B.V.

25.1. Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl livre le produit conformément au contrat, propre, bien entretenu et, dans la mesure où il est ou devrait être connu, dans un état techniquement bon.

25.2. Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl s'occupe de l'assistance à la réparation et éventuellement du remplacement du produit s'il s'agit d'un dommage grave.

25.3. Aktie-Shop exerçant sous le nom commercial Refurbished Kinderwagens.nl inspecte le produit sur d'éventuels dommages.

26. Droit applicable

26.1. Les présentes conditions générales et le contrat sont régis par le droit néerlandais.

Tous les litiges découlant de ou liés au contrat de location seront soumis exclusivement au tribunal compétent de Rotterdam.

Lu et accepté par le biais de l'acceptation par le locataire des conditions générales de livraison.