

## Retour formulier Refurbished-Kinderwagens

Deze bon altijd toevoegen bij retourneren

### Klantgegevens

Factuur/ordernummer:	
Naam:	
IBAN rekeningnummer:	

### Gegevens artikelen

Artikelnummer	Omschrijving	Aantal besteld	Aantal retour	Retour reden

\* (01) Beschadigd, (02) Defect, (03) Verkeerd geleverd, (04) Anders nl....., (regel hieronder)

Reden van retour bij (04)\_\_\_\_\_

### Retour ontvangen invullen door de ontvanger:

Datum:	Initialen:	Opmerkingen:	Creditnota:	Paraaf:

## Het gemak van retour sturen

Heb jij een product bij ons besteld en wil je binnen 14 dagen afzien van je aankoop? Dan kun je jouw product in de originele verpakking en onbeschadigd kosteloos aan ons retourneren. Let wel op de voorwaarden en **binnen 14 dagen** na levering van het product.

## Wat moet je doen?

Download het retourformulier.

Print het retourformulier uit en vul deze **volledig** in, doe hem in de doos erbij.

***Let op! Wij nemen een retourpakket alleen in behandeling als er een volledig ingevuld retourformulier bij inbegrepen zit.***

Stuur ons een e-mail (verkoop@refurbished-kinderwagens.nl) met verzoek voor retourlabel, vergeet niet je naam en order-factuur nummer te vermelden.

We nemen dan zo spoedig mogelijk (uiterlijk 2 werkdagen) contact met je op via e-mail. Per mail zal je **een retourlabel van Wunder/PostNL** ontvangen met een link om het pakket af te leveren bij de dichtstbijzijnde PostNL Punt.

**Print** wel eerst het **retourlabel** uit en plaats deze op het pakket alvorens je het pakket wegbrengt.

De retour kosten die hieraan verbonden zitten zijn voor onze rekening. Na ontvangst van het product zullen we het onderzoeken op gebruikssporen of eventuele beschadigingen.

Blijkt hieruit dat het product ongebruikt en in staat zoals het bij je bezorgd is dan storten we het volledig betaalde aankoopbedrag binnen 4 werkdagen na ontvangst bij ons magazijn terug.

## Deelvergoeding

Mocht het na onderzoek blijken dat de producten gebruikssporen, beschadigingen bevatten, vies zijn dan behoudt Refurbished-Kinderwagens zich het recht voor om de hieraan verbonden reparatiekosten van het aankoopbedrag af te trekken voordat dit teruggestort wordt.

## Wat houdt deelvergoeding in?

Compleet in originele staat (ongebruikt) met onbeschadigde verpakking 100% retour.

Compleet in originele staat (ongebruikt) met beschadigde originele verpakking 90% retour.

Compleet in originele staat (ongebruikt) met zonder originele verpakking 75% retour.

Beschadigde & vieze producten nemen wij niet retour.

Sommige producten hebben 100% waardevermindering bij retourneren, omdat deze uit hygiëne overwegingen of gebruikssporen niet meer verkoopbaar zijn.

**Tip Wanneer u een product retour stuurt, maakt u hier een foto van en voegt u deze toe aan het pakket. Dan bent u er altijd zeker van, dat u het juiste product verstuurd hebt.**