

Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? **Binnen 14 dagen** na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Aanmelden

- Stuur een mail naar verkoop@refurbished-kinderwagens.nl en meld je retour aan.

Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos.
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos, **Let op!** wij nemen een retourpakket alleen in behandeling als er een volledig ingevuld retourformulier bij inbegrepen zit.
- Plak het meegeleverde adreslabel goed zichtbaar op de doos (onderaan dit formulier).

Verzending

- Lever het pakket in bij een vervoerder naar keuze zoals DHL/DPD/PostNL.
- Bewaar het verzendbewijs goed.

Wanneer betalen we terug?

Blijkt dat het product ongebruikt en in staat zoals het bij je bezorgd is dan storten we het volledige aankoopbedrag binnen 4 werkdagen na ontvangst bij ons magazijn terug.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze verkeerd geleverd is? Dan mailen wij je een Retourlabel. Wanneer je de bestelling zelf komt brengen in ons magazijn dan is dit gratis.

Deelvergoeding

Mocht het na onderzoek blijken dat de producten gebruikerssporen, beschadigingen bevatten en/of vies zijn dan behoudt Refurbished Kinderwagens zich het recht voor om de hieraan verbonden reparatiekosten en dergelijken van het aankoopbedrag af te trekken voordat dit wordt terug gestort.

U krijgt een deelvergoeding indien:

Compleet in originele staat (ongebruikt) met onbeschadigde verpakking 100% retour.
Compleet in originele staat (ongebruikt) met beschadigde originele verpakking 90% retour.
Compleet in originele staat (ongebruikt) met zonder originele verpakking 75% retour.
Beschadigde & vieze producten nemen wij niet retour.

Sommige producten hebben 100% waardevermindering bij retourneren, omdat deze uit hygiëne overwegingen of gebruikssporen niet meer verkoopbaar zijn.

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Klantnummer:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

Reden van retour:

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Transportschade	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Retour ontvangen invullen door ontvanger

Datum	Initialen	Opmerking	Creditnota	Paraaf

Instructies retourneren

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat het retourformulier zijn bijgevoegd

Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Versturen

Breng het pakket naar een vervoerder van keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos

Afzender

.....
.....
.....

Refurbished-Kinderwagens
Afdeling retouren
Pieter Zeemanweg 121
3316GZ Dordrecht